

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.06**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HGT.06-01-22.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 17 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Hotel Horyzont***** SPA w Sopocie otrzymał od pani Beaty Wagner z Łodzi pisemne zamówienie na usługi hotelarskie.

Na podstawie zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości, oferty hotelu Horyzont***** SPA w Sopocie, w tym cennika zabiegów relaksacyjnych w języku obcym oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: kartę rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji;
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości: propozycję procedury check-in, kartę rejestracyjną dla pani Beaty Wagner oraz kwit parkingowy dla pana Johna Wagnera;
- dokumenty związane z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Beata Wagner
ul. Piotrkowska 18
92-701 Łódź
tel. 42 450 56 00

Łódź, 07.01.2022 r.

Hotel Horyzont***** SPA
ul. Nadmorska 175
81-712 Sopot

Szanowni Państwo,

po zapoznaniu się z ofertą Waszego hotelu chciałabym zarezerwować pobyt dla mojej rodziny w terminie od 27.07. do 30.07.2022 r.

Proszę o rezerwację dwóch pokoi dwuosobowych dla mnie, męża i naszych synów oraz śniadań, obiadów i kolacji w restauracji hotelowej. Przyjedziemy po obiedzie, około 14-tej, a wyjedziemy zaraz po śniadaniu. Do każdej kolacji zamawiam butelkę czerwonego wytrawnego wina.

Codziennie od godz. 15.30 zamawiam 3-godzinny seans relaksacyjny dla mnie i dla męża w ramach pakietu SPA, a dla synów, codziennie od godz. 16.30, 1 godzinę wynajęcia kortów do tenisa ziemnego.

Ponadto w dniu 28.07.2022 r. po śniadaniu, proszę zarezerwować nam lot balonem nad Zatoką Gdańską, Półwyspem Helskim i Szwajcarią Kaszubską.

Chcielibyśmy również codziennie całą rodziną w wolnym czasie korzystać z hotelowego basenu.

Do Sopotu przyjedziemy swoim samochodem marki Land Rover o numerach rejestracyjnych EL 789789. Proszę o rezerwację miejsca na parking strzeżonym.

Należność za zrealizowane usługi ureguluję w dniu wyjazdu, kartą płatniczą MasterCard, po otrzymaniu faktury.

Proszę również o sporządzenie potwierdzenia rezerwacji, z wyszczególnieniem cen za usługi, które zamówiłam i z informacją, które koszty są wliczone w cenę noclegu oraz przesłanie mi go na adres domowy.

*Z poważaniem
Beata Wagner*

Dane gości

1. Beata Wagner
seria i nr dowodu osobistego ADA 125470
nr karty płatniczej Zysk Bank Polska S.A. 1210 0000 5678 3334

2. John Wagner

3. Piotr Wagner – 14 lat

4. Paweł Wagner – 15 lat

Wspólny adres zamieszkania:

ul. Piotrkowska 18

92-701 Łódź

Oferta hotelu Horyzont***** SPA w Sopocie

Hotel Horyzont*** SPA w Sopocie**
ul. Nadmorska 175 81-712 Sopot
tel. +48 58 710 19 60 fax: +48 58 710 19 66
NIP 111 222 33 44

Hotel Horyzont***** SPA to nowoczesny kompleks położony w samym sercu Sopotu.

Jest to obiekt łączący w sobie usługi hotelowe z niezwykłą ofertą SPA i możliwością spędzenia aktywnie wolnego czasu przez najmłodszych Gości. To idealne miejsce przeznaczone na rodzinny wypoczynek.

Do dyspozycji gości przygotowanych zostało 112 miejsc noclegowych, w klimatyzowanych pokojach jedno- i dwuosobowych oraz w apartamentach z widokiem na morze i park. Wszystkie pokoje posiadają balkon lub taras, są wyposażone w Internet, telewizję satelitarną, serwis do parzenia kawy i herbaty oraz wyposażenie plażowe. Łazienki posiadają kabinę prysznicową i wannę.

Hotel Horyzont***** SPA w Sopocie zaprasza gości do restauracji, oferującej wyśmienite menu, łączące nowoczesną nutę z tradycjami kuchni polskiej oraz do kawiarni, gdzie przy aromatycznej kawie i nastrojowej muzyce jazzowej można delektować się widokiem na Bałtyk.

Honorujemy karty płatnicze: VISA-Electron, VISA, Maestro, MasterCard.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 12.00.

Cennik pokoi:

Rodzaj j.m.	od 01.10 do 30.04.	od 01.05 do 30.09.
Pokój jednoosobowy	310,00 zł	365,00 zł
Pokój dwuosobowy	480,00 zł	540,00 zł
Pokój dwuosobowy z możliwością dostawki	600,00 zł	660,00 zł
Apartament dla 1 osoby	630,00 zł	710,00 zł
Apartament dla 2 osób z możliwością dostawki	840,00 zł	950,00 zł
Apartament rodzinny z dwoma sypialniami	1 080,00 zł	1 150,00 zł
Dostawka	180,00 zł	230,00 zł

Ceny noclegu zawierają śniadanie, depozyt oraz podatek VAT.

Wybrane elementy menu – cennik:

- Śniadanie w postaci bufetu – wliczone w cenę noclegu
- Obiad w restauracji hotelowej – 100,00 zł/os.
- Kolacja w restauracji hotelowej – 80,00 zł/os.
- Szampan – 230,00 zł/szt.
- Wino białe półwytrawne – 75,00 zł/szt.
- Wino czerwone wytrawne – 130,00 zł/szt.

Miłośnikom aktywnego wypoczynku hotel proponuje:

- Rejs po Zatoce Gdańskiej z obiadem
Czas trwania: ok. 3 godz.
Koszt: 110,00 zł/os. dorosła; 90,00 zł/dziecko w wieku 3-12 lat
- Lot balonem nad Zatoką Gdańską, Półwyspem Helskim i Szwajcarią Kaszubską
Czas trwania: ok. 4 godz.
Koszt: 150,00 zł/os. dorosła; 100,00 zł/dziecko w wieku 7-16 lat
- Wycieczkę „Trójmiasto – w jeden dzień”
Czas trwania: ok. 8 godz.
Koszt wycieczki z obiadem: 220,00 zł/os. dorosła; 180,00 zł/dziecko w wieku 3-16 lat
- Tenis ziemny
Koszt wynajęcia kortu: 60,00 zł/godz.
- Tenis stołowy
Koszt wynajęcia stołu: 20,00 zł/godz.
- Bilard
Koszt wynajęcia stołu: 40,00 zł/godz.
- Basen – bezpłatnie dla gości hotelowych

Cennik zabiegów relaksacyjnych w języku angielskim

- **"Summer breath" package - a 6-hour relaxation session, including:**

- Aromatic full body massage
- A scent session in the salt cave
- Recreation Center:
 - jacuzzi
 - water jets
 - dry sauna
 - steam sauna

Package price: 440,00 PLN/person. The pass can be used once or twice for 3 hours or 3 times for 2 hours.

- **"Sea breeze" package - a 9-hour relaxation session, including:**

- Individually selected face treatment
- Sugar body scrub
- Relaxing full body massage
- Recreation Center:
 - jacuzzi
 - hydromassage
 - water jets
 - dry sauna
 - steam sauna

Package price: 620,00 PLN/person. The pass can be used once or 3 times for 3 hours each.

Cennik zabiegów relaksacyjnych w języku niemieckim

- **Das Paket „Sommerbrise”-eine 6-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**

- einer aromatischen Ganzkörpermassage
- einer aromatischen Session in der Salzgrotte
- eines Erholungszentrums:
 - Jacuzzi
 - Wasserpeitschen
 - Trockene Sauna
 - Dampfsauna

Preis: 440,00 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder zweimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden oder dreimal innerhalb von 2 Stunden.

- **Das Paket „Meeresbrise”-eine 9-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**

- einer individuellen Gesichtsbehandlung
- eines Zucker-Ganzkörperpeelings
- einer entspannenden Ganzkörpermassage
- eines Erholungszentrums:
 - Jacuzzi
 - Hydromassage
 - Wasserpeitschen
 - Trockene Sauna
 - Dampfsauna

Preis: 620,00 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder dreimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden.

Cennik zabiegów relaksacyjnych w języku francuskim

- **Forfait "Souffle d'été" - une séance de relaxation de 6 heures, comprenant:**

- Massage aromatique complet du corps
- Session aromatique dans la grotte de sel
- Centre de loisirs:
 - jacuzzi
 - fouets d'eau
 - sauna sec
 - sauna à vapeur

Prix du forfait: 440,00 PLN / personne. Le pass peut être utilisé une ou deux fois pendant 3 heures ou trois fois pendant 2 heures

- **Forfait "Brise marine" - une séance de relaxation de 9 heures, comprenant:**

- Soins du visage sélectionnés individuellement
- Peeling au sucre de tout le corps
- Massage relaxant de tout le corps
- Centre de loisirs:
 - jacuzzi
 - hydromassage
 - fouets d'eau
 - sauna sec
 - sauna à vapeur

Prix du forfait: 620,00 PLN / personne. Le pass peut être utilisé une ou trois fois pendant 3 heures

Cennik zabiegów relaksacyjnych w języku rosyjskim

- **Пакет „Дуновение лета” - релаксирующий сеанс охватывающий 6 часов, включая:**
 - Ароматный массаж всего тела
 - Ароматический сеанс в соляной пещере
 - Центр отдыха:
 - джакузи
 - водяные кнуты
 - сухая сауна
 - паровая сауна

Цена пакета: 440,00 zł/чел. билет для использования одновременно или 2 раза по 3 часа или 3 раза по 2 часа

- **Пакет „Морской бриз” – релаксирующий сеанс охватывающий 9 часов, включая:**
 - Индивидуально подобранная процедура на лицо
 - Сахарный пилинг всего тела
 - Релаксирующий массаж всего тела
 - Центр отдыха:
 - джакузи
 - гидромассаж
 - водяные кнуты
 - сухая сауна
 - паровая сауна

Цена пакета: 620,00 zł/чел. билет для использования одновременно или 3 раза по 3 часа

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaje usług	Stawka podatku
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wyliczonym kosztem śniadania	8%
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji	8%
Usługi dodatkowe: sprzedaż alkoholu	23%
Usługi dodatkowe: zabiegi relaksacyjne, bowling, tenis ziemny, bilard	23%
Organizacja usług turystycznych z kompleksowym programem imprez	23%
Usługi parkingowe	23%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenić będą 6 rezultatów:

- karta rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- propozycja procedury check-in,
- karta rejestracyjna,
- kwit parkingowy,
- faktura.

Hotel Horyzont***SPA w Sopocie**

KARTA REZERWACJI

Dane gości: imiona i nazwisko/adres

Termin pobytu

Liczba osób

Informacje na temat dzieci

Ilość i rodzaj j.m.

Wyżywienie (z uwzględnieniem rodzaju, terminów oraz ilości):

Usługi dodatkowe (z uwzględnieniem rodzaju, terminów oraz ilości):

Forma płatności	Termin płatności
Nr karty płatniczej	Nazwisko i imię okaziciela karty
Dane osoby dokonującej rezerwacji Imię, nazwisko/nazwa/adres/nr telefonu	
Data dokonania rezerwacji	Podpis pracownika recepcji <i>XYZ</i>

Hotel Horyzont*** SPA w Sopocie**

ul. Nadmorska 175 81-712 Sopot

tel. +48 58 710 19 60 fax: +48 58 710 19 66

.....

POTWIERDZENIE REZERWACJI

.....

.....

.....

PROPOZYCJA PROCEDURY CHECK-IN

Hotel Horyzont***SPA w Sopocie****KARTA REJESTRACYJNA**

Rodzaj pokoju				Nr pokoju	Nr rezerwacji
Przyjazd				222	<i>45/01/2021</i>
Wyjazd					
Nazwisko				Imię	
Seria i nr dokumentu tożsamości					
Adres zamieszkania	Miejscowość				Kod
	Ulica				Nr
Forma płatności	Gotówka	Karta płatnicza	Voucher	Przelew	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Podpis gościa					

Hotel Horyzont***SPA w Sopocie**

KWIT PARKINGOWY

Imię i nazwisko gościa:

.....

Marka pojazdu:

.....

Nr rejestracyjny pojazdu:

.....

Okres postoju:

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
---------	---	----	-----	----	---	----	-----	------	----	---	----	-----

Dzień przyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

Dzień wyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

Cena za dobę: **35,00 zł**

Do zapłaty w zł:

Podpis gościa:

Podpis recepcjonisty: XYZ

UWAGA: zaznacz znakiem X miesiąc, dzień przyjazdu i dzień wyjazdu

Faktura nr 345/072021		Miejsce i data wystawienia faktury:										
SPRZEDAWCA					NABYWCA							
NIP												
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Liczba	Cena jednostkowa bez podatku (netto)		Wartość usługi bez podatku (netto)		Stawka podatku	Kwota podatku		Wartość usługi z podatkiem (brutto)	
				zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
Forma i termin zapłaty:				RAZEM				X				
Do zapłaty zł:		Słownie zł:						23				
								8				
								5				
								0				
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury												