

ĆWICZENIA

Wykonaj poniższe zadania w programie Hotel Mały:

1. Przyjmij rezerwację potwierdzoną na pokój jednoosobowy dla pana Jana Bocheńskiego na dwie doby. Dzień jego przyjazdu przypada na dzień poprzedzający następne zajęcia lekcyjne z przedmiotu Obsługa informatyczna w hotelarstwie. Dane gościa do rezerwacji są następujące: Jan Bocheński, urodzony: 17.04.1989 r., numer paszportu: DC 234567, obywatelstwo: polskie, adres zamieszkania: ul. Wolności 78, 00-012 Warszawa, telefon: +48 508 123 456.

Gość w czasie pobytu będzie korzystał z Internetu, siłowni, całodziennego wyżywienia, a jego pokój należy doposażyć w zestaw komputerowy. Za usługi w hotelu sam płaci gotówką w złotych i korzysta z 10-proc. rabatu ze względu na posiadaną Kartę Stałego Klienta. Przybliżona godzina przyjazdu 8.00, wyjazdu 14.00. Wydrukuj potwierdzenie dla przyjętej rezerwacji.

2. Zamelduj w hotelu pana Piotra Nowaka i pana Pawła Maliniaka, którzy przybyli na jedną noc bez wcześniejszej rezerwacji.

Dane gości: Piotr Nowak, dowód osobisty: GHJ 987654, adres zamieszkania: ul. Krakusa 3, 30-234 Kraków; Paweł Maliniak, dowód osobisty: ASD 456789, adres zamieszkania: ul. Leśna 34/38, 30-456 Kraków. Za usługi hotelowe zapłacą gotówką po otrzymaniu faktury wystawionej na firmę PHU „Atlas” 30-789 Kraków, ul. Królewska 45, NIP 987-77-66-222, REGON 472223344. Wydrukuj fakturę.

3. Przyjmij wiadomość dla pana Jana Bocheńskiego od pana Adama Nowaka o następującej treści: „Proszę o pilny kontakt telefoniczny jutro w godzinach 10.00-12.00”.

4. Dodaj siebie do listy osób w bazie danych hotelu.

5. Pokaż plan sprzątnięcia na dziś. Wydrukuj go w wybranym formacie dla dwóch osób wyznaczonych do tej pracy.

6. Wyłącz z użytkowania dwa pokoje gościnne na czas jednego dnia. Powodem wyłączenia pokoi jest awaria wody.

7. Utwórz listę przyjazdów gości na dzień następny.